

# Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden SCData

Versiedatum: 7 januari 2019

Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden bestaan uit:

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden SCData.....	1
Artikel 1 – Definities .....	2
Artikel 2 – Algemeen .....	2
Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomsten .....	3
Artikel 4 – Offertes, aanbiedingen.....	3
Artikel 5 – Duur van de overeenkomst, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging .....	4
Artikel 6 – Technische diensten, programmatuur en op afstand beschikbaar gestelde ICT-infrastructuur .....	6
Artikel 7 - Oplevering & acceptatietest .....	7
Artikel 8 - Software-as-a-Service (SaaS) en Onderhoudscontract .....	9
Artikel 9 - Nieuwe versies programmatuur .....	9
Artikel 10 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst .....	10
Artikel 11 – Overmacht .....	11
Artikel 12 - Betaling en incassokosten.....	11
Artikel 13 – Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn.....	12
Artikel 14 – Aansprakelijkheid .....	13
Artikel 15 – Vrijwaring .....	14
Artikel 16 – Intellectuele eigendom.....	15
Artikel 17 – Geheimhouding .....	16
Artikel 18 - Verwerking Persoonsgegevens.....	16
Artikel 19 - Informatiebeveiliging .....	16
Artikel 20 – Overdracht en plichten .....	17
Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen .....	17
Artikel 22 – Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden.....	17

## Artikel 1 – Definities

- **Opdrachtnemer:** hieronder wordt verstaan de eenmanszaak "SCData" / "Supply Chain Data", ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73097969. Opdrachtnemer is een zelfstandig beroepsbeoefenaar en zal als zodanig betaalde werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgevers verrichten.
- **Opdrachtgever:** hieronder wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersonen die de opdracht voor de levering of dienstverlening heeft verstrekt. Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst en Algemene Voorwaarden.
- **Partijen:** de Opdrachtgever en Opdrachtnemer
- **Offerte:** wordt verstaan de in meer of minder mate gespecificeerde werkzaamheden of leveringen en de begroting van de aan die werkzaamheden of leveringen verbonden kosten.
- **Overeenkomst:** de overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het aangaan van een rechtsverhouding zoals bedoeld in artikel 2 van deze Voorwaarden, waarbij Opdrachtnemer zich verplicht bepaalde diensten en/of producten te leveren aan Opdrachtgever die zich daartegenover verplicht tot het verrichten van een betaling en/of een prestatie.
- **Opdracht / order/ dienst / werkzaamheden:** wordt verstaan de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- **Opdrachtbevestiging:** het mondelinge of schriftelijk akkoord van de opdrachtgever op de door opdrachtnemer aangeboden offerte.
- **Programmatuur:** omvat de beschikbaar gestelde gegevens, databestanden, analyses, algoritmes, formules, modellen, dashboards
- **Software-as-a-Service (SaaS):** het door Opdrachtnemer 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Opdrachtgever via internet of ander datanetwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
- **Voorwaarden:** de algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van SCData die in dit document zijn opgesteld.

## Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, werkzaamheden, (mondelinge) opdrachten/orders, aanvullende vervolgoopdrachten en overeenkomsten tussen SCData, hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden vormen onderdeel van de overeenkomst of overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met inachtneming van de hiervoor geldende wettelijke bepalingen en voorzieningen.
- 2.3 Opdrachtgever wenst een opdracht te verstrekken aan Opdrachtnemer in zijn hoedanigheid van zelfstandig beroepsbeoefenaar, waarbij voor Opdrachtgever géén sprake is van een plicht om loonheffingen (inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet, premies werknemersverzekeringen en loonbelasting/premie volksverzekering) in te houden en af te dragen/te voldoen. Met onderhavige arbeidsrelatie wordt dus géén arbeidsovereenkomst in de zin van art. 7:610 BW beoogd en géén fictieve dienstbetrekking in de zin van art. 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en art. 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarbij arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd.
- 2.4 In geval van naheffing van loonheffingen, hetzij bij Opdrachtgever hetzij bij Opdrachtnemer, zal de ene partij de andere partij binnen één week na ontvangst van de betreffende aanslag middels een aangetekende brief informeren, opdat beide partijen hun financiële belang bij het indienen van een bezwaarschrift zoveel mogelijk kunnen borgen. Zij zullen hun handelwijze in dat verband zoveel mogelijk onderling afstemmen.
- 2.5 Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook voor andere Opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
- 2.6 Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Opdrachtnemer verleende diensten.
- 2.7 Indien op enige bepalingen op voorwaarde of punten hieruit afwijkingen of aanvullingen uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen, blijven voor al het overige de artikelen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.8 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen en door beide Partijen zijn ondertekend.
- 2.9 Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.10 Bij tegenstrijdigheid tussen de tekst van deze Algemene Voorwaarden en bijbehorende bijlagen of andere van toepassing leverings- en of financiële algemene voorwaarden, prevaleert de tekst van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.11 In alle gevallen, waarin de relatie tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voor zover dit voor de (financiële) afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
- 2.12 De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever zelf gehanteerd voorwaarden of bedingen, van welke aard dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.13 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Opdrachtnemer in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- 2.14 Indien en voor zover Opdrachtnemer een dienst op haar beurt van (een) derde(n) afneemt en vervolgens aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die dienst, de (licentie)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Voorwaarden. Aan Opdrachtgever komt geen beroep toe op een nalaten van Opdrachtnemer om te voldoen aan enige informatieverplichting omtrent de toepasselijkheid van voorwaarden van toeleveranciers, indien Opdrachtgever een Partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 2.15 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Voorwaarden onverkort.
- 2.16 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.17 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.18 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomsten**

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komen overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk blijkt geeft of laat geven de wil te hebben om gebruik te maken van de diensten van Opdrachtnemer en Opdrachtnemer de opdracht accepteert.
- 3.2 De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen bij ondertekening door Opdrachtgever van een opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Iedere aanbod van Opdrachtnemer wordt geacht vrijblijvend te zijn. Opdrachtnemer behoudt zich te alle tijden het recht voor, zonder nadere opgaaf van redenen, een opdracht met Opdrachtgever niet aan te gaan.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft, onverminderd het bepaalde in artikel 2 en 3, het recht om binnen tien (10) kalenderdagen na de dag waarop een Overeenkomst tot stand is gekomen, deze zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen door opzeggen dan wel te ontbinden, en zonder dat zij gehouden is tot de vergoeding van welke kosten of schade dan ook aan Opdrachtgever. Bepalend voor de datum van zodanige mededeling is de dagtekening van de brief waarbij die mededeling wordt gedaan.

### **Artikel 4 – Offertes, aanbiedingen**

- 4.1 Desgevraagd zal Opdrachtnemer voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen. Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop Opdrachtnemer zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 4.3 Een mondeling aanbod van Opdrachtnemer vervalt indien het niet terstond wordt aanvaard. Indien het wel terstond wordt aanvaard, is de overeenkomst tot stand gekomen en aanvaardt de Opdrachtgever tevens deze Voorwaarden. In geval van een mondelinge opdracht geldt als bewijs van de opdracht de kennisname door de Opdrachtgever van de aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtnemer, zonder dat Opdrachtgever daartegen onverwijld schriftelijk bezwaar heeft ingediend.
- 4.4 Een door Opdrachtnemer gezonden gespecificeerde factuur staat gelijk aan een door haar ondertekende opdrachtbevestiging.
- 4.5 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en bindt Opdrachtnemer op zichzelf niet, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld en de Opdrachtgever de offerte binnen die termijn aanvaardt. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na veertien (14) dagen. Opdrachtnemer is slechts aan de Offerte gebonden indien de Offerte binnen veertien (14) dagen door Opdrachtgever is ondertekend en door Opdrachtnemer is ontvangen, waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen. Indien de opdrachtgever de aanbieding binnen de gestanddoeningstermijn mondeling heeft aanvaard, geldt het in lid 3 van dit artikel bepaalde.
- 4.6 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Opdrachtnemer kan een dergelijke vergissing of verschrijving eenzijdig bindend corrigeren.

- 4.7 Er kunnen geen rechten of verwachtingen worden ontleend aan een afgegeven voorcalculatie of begroting door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 4.8 Bijlagen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst worden gewijzigd en/of toegevoegd. Gewijzigde en/of toegevoegde bijlagen worden door beide partijen ondertekend en gaan na ondertekening integraal deel uitmaken van de overeenkomst.
- 4.9 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), en andere heffingen welke van overheidswege kunnen worden opgelegd. Eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen benodigde hulpprogrammatuur, programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten, eventuele aanpassing en/of onderhoud van de programmatuur, hardware, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten zijn niet in de prijzen en tarieven inbegrepen en kunnen door de Opdrachtnemer separaat in rekening worden gebracht.
- 4.10 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 4.11 Met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Opdrachtnemer volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.12 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 4.13 Een offerte en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **Artikel 5 – Duur van de overeenkomst, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging**

- 5.1 De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Opdrachtnemer biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Opdrachtnemer. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.3 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Hierbij heeft Opdrachtgever uitdrukkelijk géén zeggenschap over de werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is dus vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever uit te voeren. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.
- 5.4 De dienstverlening van Opdrachtnemer wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.
- 5.5 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.6 Bij inschakeling van derden wordt de Opdrachtgever op de hoogte gesteld. Indien de algemene voorwaarden van de ingeschakelde derde voor wat betreft diens werkzaamheden van toepassing zijn op de overeenkomst met de Opdrachtgever, is Opdrachtnemer in dat geval tegenover de Opdrachtgever gerechtigd (ook) een beroep te doen op de bepalingen van de door derde gehanteerde voorwaarden, als waren de werkzaamheden door Opdrachtnemer zelf verricht.
- 5.7 Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Hierbij zullen deze faciliteiten voldoen aan alle wettelijke eisen en zal de Opdrachtgever de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels voor aanvang van de werkzaamheden aan de door Opdrachtnemer ingezette medewerker(s) kenbaar maken. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van aanspraken van derden, waaronder medewerker(s) van Opdrachtnemer, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Daarnaast is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

- 5.8 Wanneer de uitvoering van de werkzaamheden wordt verricht op een locatie van Opdrachtgever, in het bezit door Opdrachtgever, aangewezen door Opdrachtgever en/of op enige andere wijze ter beschikking van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever zorg voor een voor de uitvoering van de Overeenkomst geschikte werkplek, die dient te voldoen aan de wettelijk gestelde normen en toepasselijke regelgeving. Voor zover dat redelijkerwijs van Opdrachtgever gevergd kan worden, dient Opdrachtgever tevens zorg te dragen voor het kosteloos beschikbaar stellen van de (overige) faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst uit te kunnen voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Opdrachtgever staat in dat geval eveneens in voor de veiligheid van Opdrachtnemer en door hem/haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 5.9 Wanneer nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst met zich zou brengen dat Opdrachtnemer en eventuele derden die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, op een locatie dienen te werken waarvan redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat de veiligheid van hen in het geding is, is Opdrachtnemer niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst. Naar zijn/haar keuze kan Opdrachtnemer in dat geval de nakoming van de Overeenkomst opschorten tot het moment waarop de veiligheid niet langer in het geding is of kan Opdrachtnemer de Overeenkomst ontbinden. Opdrachtnemer heeft in beide gevallen recht op volledige schadevergoeding, waaronder zowel directe als indirecte schade wordt begrepen.
- 5.10 In verband met de continuïteit zal de Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Opdrachtnemer als zodanig fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekkennis en inzicht in de door Opdrachtgever gewenste doelstellingen. Hierbij is Opdrachtnemer enkel gehouden Opdrachtgever periodiek inlichten te verstrekken omtrent de uitvoeringen van de werkzaamheden door middel van de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon of contactpersonen.
- 5.11 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.12 Opdrachtnemer is gerechtigd, indien op verzoek van Opdrachtgever enige prestatie wordt verricht voordat enige overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen, respectievelijk tegen de door Opdrachtnemer vast te stellen uurtarieven dan wel tegen een vooraf overeengekomen vast tarief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.13 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.14 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle noodzakelijke, volledige en juiste gegevens, informatiedragers, programmatuur en eventuele hard- en software, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, informatiedragers, programmatuur en mogelijke hard- en software niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze noodzakelijkheden aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 5.15 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.16 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op een schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Opdrachtnemer van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarover Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor Opdrachtnemer mogelijk niet bekende feiten en omstandigheden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor verdere verspreiding en kennisneming van de door Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis van daarvan beoordelen en Opdrachtnemer hiervan op de hoogte stellen.
- 5.17 Opdrachtnemer is niet gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen of aanvullen.
- 5.18 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk



- opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.19 De eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste van de Opdrachtgever. Indien een overeengekomen uitvoeringstermijn door de Opdrachtgever onvoorzien wordt vervroegd, komen eventuele meerkosten geheel ten laste van de Opdrachtgever.
- 5.20 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.21 Voor het geval dat Opdrachtgever enige wijzigingen of uitbreidingen mondeling of per telefoon aan Opdrachtnemer opgeeft, komt het risico voor de ten uitvoerleging van de wijziging of uitbreiding geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.22 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds schriftelijk overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.
- 5.23 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 5.24 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
- 5.25 Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 5.26 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgende de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden zijn verricht.
- 5.27 Indien zich in de periode tussen de datum van de offerte en de datum van de totstandkoming van de overeenkomst een prijsverhoging mocht voordoen, van welke aard dan ook, veroorzaakt onder andere, maar niet uitsluitend, door wijzigingen van arbeidslonen, kosten van derden, omzetbelasting (BTW) of andere heffingen of toeslagen van welke aard dan ook, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor om de offerte dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.28 Indien sprake is van een prijsverhoging en een daaruit voortvloeiende noodzakelijkheid tot aanpassing van de offerte als in lid 5.27 stelt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis.
- 5.29 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## **Artikel 6 – Technische diensten, programmatuur en op afstand beschikbaar gestelde ICT-infrastructuur**

- 6.1 Indien niet reeds voor of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te leveren diensten en/of te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke diensten geleverd en/of programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- 6.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Opdrachtnemer te leveren zaken, goederen en/of diensten en het gebruik van hard- en software.
- 6.3 Opdrachtnemer zal de programmatuur met zorg ontwikkelen, een en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en – in voorkomend geval – met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelingswerkzaamheden aan te vangen, kan Opdrachtnemer verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 6.4 Indien Opdrachtgever in verband met de diensten en producten van Opdrachtnemer hard- en software of andere middelen aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt, staat Opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Opdrachtnemer nodig mocht hebben.

- 6.5 Indien Opdrachtnemer door Opdrachtgever verzocht is te werken met programmatuur die niet door Opdrachtnemer zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, indien Opdrachtnemer dit wenselijk acht, de broncode, technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling, en vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken met betrekking tot inbreuk op intellectuele eigendomsrechten ter zake. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische(ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomenen.
- 6.6 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de door haar ontwikkelde programmatuur goed werkt in samenhang met andere onderdelen van programmatuur, apparatuur en/of de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever.
- 6.7 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de installatie van (hulp)programmatuur, het inrichten, installeren, instellen, beveiligen en aanpassen van eigen apparatuur ten behoeve van het gebruik van de geleverde diensten. Dit geldt zowel voor eventuele hardware, zoals laptops of computers, van Opdrachtgever in geval Opdrachtnemer door Opdrachtgever verzocht wordt om hiermee te werken.
- 6.8 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, inclusief controle van instellingen en beveiliging, het gebruik van de door Opdrachtnemer geleverde producten en/of verstrekte diensten, het onderhoud en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Hierbij zal Opdrachtgever, onverminderd hetgeen is overeengekomen ter zake van opleiding en trainingen, tevens verantwoordelijk zijn voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 6.9 Opdrachtgever zal tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten. Alle door Opdrachtnemer verlangde medewerking zal Opdrachtgever verlenen indien er door Opdrachtnemer (online) onderhoud verricht, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.
- 6.10 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen is het (doen) maken van back-ups, een goed systeembeheer en schaduwdraaien of proefdraaien alvorens het inzetten van de door Opdrachtnemer geleverde diensten, de uitsluitende verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 6.11 Opdrachtgever zal in zijn algemeenheid zorgdragen voor een passende beveiliging van zijn ICT-middelen en hier als een goede huisvader mee omgaan. Dit betekent ook dat de Opdrachtgever zorgvuldig om zal gaan met de inzet van de door Opdrachtnemer geleverde programmatuur, bijvoorbeeld door het proefdraaien of schaduwdraaien alvorens deze voor productiedoelinden in te zetten.
- 6.12 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de (op afstand via internet) beschikbaar gestelde ICT-infrastructuur steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, performance van de systemen en connectiviteit. Opdrachtnemer geeft echter geen enkele garantie terzake.
- 6.13 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de technische eigenschappen (o.a. algoritmes, codering, formules en programmatuur) van de overeengekomen diensten en benodigde ICT-infrastructuur te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels. Opdrachtnemer spant zich in om eventuele fouten in de overeengekomen diensten en ICT-infrastructuur op te sporen en te herstellen, echter kan de Opdrachtnemer niet garanderen dat alle fouten tijdig worden hersteld.
- 6.14 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de (op afstand via internet) beschikbaar gestelde ICT-infrastructuur aan Opdrachtgever tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing en/of verbetering. Opdrachtnemer zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Opdrachtnemer zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de ICT-infrastructuur nimmer tot enige schadevergoeding tegenover opdrachtgever gehouden zijn.
- 6.15 Indien en voor zover de Overeenkomst daarin voorziet, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever data en/of informatie converteren en/of Opdrachtgever bij conversie assisteren, zodat deze geschikt is voor gebruik met de door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen programmatuur, tegen de overeengekomen tarieven, of bij gebreke daarvan, tegen de bij Opdrachtnemer geldende tarieven.
- 6.16 Na het uitvoeren van conversie door Opdrachtnemer, dient Opdrachtgever de uitkomsten daarvan schriftelijk aan Opdrachtnemer te valideren. Opdrachtgever is te allen tijde zelfverantwoordelijk voor de resultaten van de conversie als bedoeld in het vorige lid, Opdrachtnemer staat nimmer in voor de juistheid en volledigheid van de resultaten van de conversie.

## **Artikel 7 - Oplevering & acceptatietest**

- 7.1 Indien dit deel uit maakt van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer de programmatuur volgens overeenkomst gespecificeerde termijn na het aangaan van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 7.2 Opdrachtnemer zal, te zijner keuze, de programmatuur op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door Opdrachtnemer te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de programmatuur online aan de Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van Opdrachtnemer in papieren dan wel digitale vorm in een door Opdrachtnemer bepaalde taal verstrekt.
- 7.3 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en/of de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

- 7.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- 7.5 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat in sommige gevallen Opdrachtgever genoodzaakt is een licentie af te sluiten bij een derde partij om de oplevering door Opdrachtnemer mogelijk te maken, hierbij verwijzend naar artikel 5.24.
- 7.6 Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal Opdrachtnemer de programmatuur niet bij Opdrachtgever installeren, hierbij verwijzend naar artikel 6. Opdrachtnemer zal indien overeengekomen advies geven over de installatie, inrichting, en het instellen van de programmatuur.
- 7.7 Daar waar in deze Voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Opdrachtnemer heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze Voorwaarden.
- 7.8 Onder 'fouten' wordt uitdrukkelijk niet verstaan het niet voldoen van de programmatuur als gevolg van gebruiksfouten van Opdrachtgever en/of als gevolg van wijzigingen in de programmatuur anders dan door of namens Opdrachtnemer, het onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, het niet voldoen van de programmatuur wegens van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datawerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen.
- 7.9 Indien Partijen geen acceptatietest(en) zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond de garantiestelling van artikel 13. In voornoemd geval zal de programmatuur bij de aflevering of, indien een door Opdrachtnemer uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 7.10 Indien Partijen acceptatietest(en) zijn overeengekomen, bedraagt de testperiode tien (10) dagen na aflevering. Gedurende deze testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer bij een acceptatietest tegen de bij Opdrachtnemer gangbare tarieven ondersteunen.
- 7.11 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Opdrachtnemer schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- 7.12 De acceptatie door Opdrachtgever van de programmatuur in geval van een acceptatietest zal gelden als: (i) op de eerste dag na de testperiode, dan wel (ii) indien Opdrachtnemer voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 13 van dit artikel ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgend lid 14 van dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan, dan wel (iii) indien Opdrachtgever enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikname.
- 7.13 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan Opdrachtnemer rapporteren. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen.
- 7.14 Opdrachtgever mag de acceptatie van de programmatuur niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om deze kleine fouten in het kader van garantieregeling van artikel 13 te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.
- 7.15 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 7.16 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien tevens de installatie van de programmatuur door Opdrachtnemer is overeengekomen, van haar verplichtingbetreffende de installatie. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van lid 14 van dit artikel betreffende kleine gebreken en artikel 13 betreffende garantie.



- 7.17 In de prestatieverplichtingen van Opdrachtnemer ter zake van ontwikkeling, beschikbaar stellen, en overdracht van programmatuur zijn niet begrepen het onderhoud van programmatuur, en/of het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Dit geldt ook voor eventuele overeengekomen SaaS-diensten. Indien in afwijking van het vorenstaande door Opdrachtnemer tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Opdrachtnemer verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separaat schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer in rekening gebracht.

#### **Artikel 8 - Software-as-a-Service (SaaS) en Onderhoudscontract**

- 8.1 Opdrachtnemer verricht de SaaS-dienst slechts in opdracht van Opdrachtgever. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door Opdrachtnemer verleende diensten op het gebied van SaaS, tenzij Opdrachtnemer daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 8.2 Indien Opdrachtnemer op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met wettelijke verplichtingen werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.3 Opdrachtnemer kan wijzingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving, of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften, of Opdrachtnemer de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.
- 8.4 Opdrachtnemer kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Opdrachtnemer is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 8.5 Opdrachtnemer kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Opdrachtnemer zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden.
- 8.6 Opdrachtnemer is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.
- 8.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.
- 8.8 Indien de dienstverlening van Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, zal Opdrachtnemer telefonisch, online of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde programmatuur. Opdrachtnemer kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties, het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt en derden in schakelen voor dergelijke ondersteuning. Opdrachtnemer zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgend de bij haar gebruikelijke procedures. Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke werkuren van Opdrachtnemer.
- 8.9 Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.10 Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur, eventuele afgesproken ondersteuning (support) en de andere in de Overeenkomst vastgelegde diensten zijn verschuldigd vanaf aanvang van de Overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.
- 8.11 Indien en voor zover Opdrachtnemer programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft de programmatuur, de (licentie) voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie) voorwaarden van die derden door Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld en die voorwaarden bovendien voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan Opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Opdrachtnemer om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien Opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.
- 8.12 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

#### **Artikel 9 - Nieuwe versies programmatuur**

- 9.1 Het onderhoud omvat de ter beschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van

- nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Opdrachtnemer. Indien en voor zover van toepassing volgen Opdrachtgever en Opdrachtnemer het versiebeleid van toeleveranciers van Opdrachtnemer.
- 9.2 Drie (3) maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Opdrachtnemer niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 9.3 Opdrachtnemer kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit Opdrachtgever een nadere schriftelijke Overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Opdrachtnemer kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Opdrachtnemer is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 9.4 Opdrachtnemer kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) en ICT-infrastructuur aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

## **Artikel 10 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

- 10.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 10.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 10.5 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door de Partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een andere opzeggingstermijn is overeengekomen. Opdrachtnemer zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.6 Tenzij anders wordt overeengekomen kan de overeenkomst niet tussentijds door Opdrachtgever worden beëindigd. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 BW is nadrukkelijk uitgesloten.
- 10.7 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 10.8 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 10.9 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- 10.10 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, of Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer niet voldoet aan enige wettelijke verplichting dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 10.11 Opdrachtgever is verplicht om Opdrachtnemer onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 10.10 voordoet. In het geval dat Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer niet voldoet aan

- enige wettelijke verplichting dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan Opdrachtnemer direct opeisbaar.
- 10.12 Indien de Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.13 Indien door Opdrachtgever wordt opgezegd, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming zoals bedoeld in artikel 14.17, dan is Opdrachtgever verplicht de gefactureerde en eventueel nog te factureren kosten van Opdrachtnemer te voldoen. Daarnaast is de Opdrachtgever honderd procent (100%) van het resterende kosten verschuldigd dat de Opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.

### **Artikel 11 – Overmacht**

- 11.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computerverbreuk door derden, storingen van internet, datanetwerk of andere telecommunicatiefaciliteiten, gebrekkigheid van zaken of verlate aanlevering of ongeschiktheid van systemen of andere programmatuur, apparatuur of materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik van Opdrachtnemer heeft voorgeschreven, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer verhinderen of beperken. Daarnaast wordt onder overmacht onder meer verstaan: werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden, bedrijfsbezetting, blokkades, algemene vervoersproblemen, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, kabelbreuken, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, natuurrampen, overstromingen en/of aardbeving, niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en ziekte of overlijden van de persoon die de opdracht uitvoert, arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen, aan de zijde van Opdrachtnemer alsmede wanprestaties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3 In het geval dat Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 11.4 Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 11.5 Wanneer enige overmacht situatie niet binnen 90 (negentig) dagen is of kan worden beëindigd, dan hebben partijen het recht om de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk te beëindigen. Als reeds ingevolge de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden zijn verricht dan zullen deze pro rata worden afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

### **Artikel 12 - Betaling en incassokosten**

- 12.1 Alle kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en zonder aftrek of schuldvergelijking.
- 12.3 Bezwaren omtrent de factuur moeten binnen zeven (7) dagen na de dagtekening van de factuur schriftelijk bij Opdrachtnemer worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.
- 12.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 12.5 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemer, indien gewenst, facturen uitsluitend digitaal zal versturen.
- 12.6 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 12.7 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in

- minderung van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 12.8 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 12.9 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 12.10 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een contractuele boete van tien procent (10%) van het in de overeenkomst geprognoseerde aantal uren, maal het overeengekomen uurtarief op te leggen indien Opdrachtgever de overeenkomst opzegt, nadat deze is overeengekomen.
- 12.11 In zulke gevallen behoudt de Opdrachtnemer zich daarnaast het recht voor volledige schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst te vorderen.
- 12.12 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorschot, alvorens met eerste werkzaamheden wordt aangevangen.
- 12.13 Zolang een aan de Opdrachtgever in rekening gebracht voorschot niet is betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 12.14 Opdrachtnemer heeft het recht door de Opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande declaraties, ongeacht in welke opdracht enig voorschot is betaald en /of ongeacht in welke opdracht een declaratie ten laste van de opdrachtgever open staat.
- 12.15 Over het voorschot wordt geen rente door Opdrachtnemer vergoed.

### **Artikel 13 – Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

- 13.1 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de ter beschikking gestelde zaken en diensten foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Opdrachtnemer zal zich er voor inspannen fouten als bedoeld in artikel 6 binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Opdrachtnemer zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk zijn gemeld.
- 13.2 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Opdrachtnemer is ontwikkeld, zullen worden verholpen.
- 13.3 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Het voorgaande geldt echter niet in geval van oplevering zoals omschreven in artikel 7.
- 13.4 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.
- 13.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 13.6 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten en zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Hierbij staat Opdrachtnemer er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Opdrachtnemer garandeert evenmin dat programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Opdrachtnemer volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. In het geval dat het alsnog verrichten van de Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
- 13.7 Opdrachtnemer kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken. De herstellplicht vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.



- 13.8 Herstel van fouten geschiedt op een door Opdrachtnemer te bepalen locatie en wijze. Opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 13.9 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 13.10 Opdrachtnemer heeft geen enkele verplichting van welke aard dan ook ter zake van fouten die na afloop de in lid 13:6 van dit artikel en in artikel 7 lid 9 en lid 12 bedoelde periode zijn gemeld.
- 13.11 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 13.12 Na verloop, zoals omschreven in lid 10, zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief gewerkte uren, administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever op basis van de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer in rekening gebracht worden.
- 13.13 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 13.14 Opdrachtgever zal op basis van de door Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door Opdrachtnemer te stellen (financiële) voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 13.15 Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de in het kader van de dienstverlening ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

#### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

- 14.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.3 Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van Opdrachtgever een adviserend karakter hebben. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Opdrachtnemer afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Opdrachtgever. Op grond van de aard van de werkzaamheden van Opdrachtnemer en de subjectieve beoordelingsaspecten die daarbij een rol spelen, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins. Opdrachtnemer sluit hiermee de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden anders dan tengevolge van grove schuld en opzet uit.
- 14.4 De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Opdrachtnemer mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van Opdrachtnemer met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 14.5 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgevers, verminderde goodwill, schade verband houdende met het gebruik van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur aan derden en schade verband houdende met de inschakeling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven toeleveranciers. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer verband houdende met vermindering, vernietiging van data of schade door dataverlies.
- 14.6 De in de voorgaande leden van dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer welke in deze Voorwaarden alsmede de Overeenkomst zijn beschreven, geheel onverlet.
- 14.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals aangegeven in lid 5.
- 14.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nadelen van Opdrachtnemer.
- 14.9 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk naar de Opdrachtgever of een derde toe voor ongeoorloofde toegang tot de gegevens van de Opdrachtgever of ongeoorloofde gebruikmaking van de gegevens.



- 14.10 In het geval dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die Opdrachtnemer gehouden is te vergoeden nooit meer dan vijftig procent (50%) van de factuurwaarde (exclusief BTW) van de werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of - indien dit niet is vast te stellen - de factuurwaarde (exclusief BTW) van de werkzaamheden die Opdrachtnemer op het tijdstip dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd. In het laatste geval geldt voor opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden in ieder geval de beperking van aansprakelijkheid tot vijftig procent (50%) van de factuurwaarde (exclusief BTW) van maximaal zes maanden.
- 14.11 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 14.12 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van de Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 5 onverlet.
- 14.13 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoekt goederen zoals digitale bestanden en/of instructies aan derden te verstrekken, dan geschiedt dit buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en derhalve volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. De zorgplicht ligt uitdrukkelijk bij Opdrachtgever om het via derden aangeleverde te (laten) controleren.
- 14.14 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaring in deze Voorwaarden, waaronder, maar niet uitsluitend artikelen 5, 6, 10 en 15, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Opdrachtnemer en ieder ander van wiens hulp Opdrachtnemer gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 14.15 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van werkzaamheden door derden.
- 14.16 De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiele beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar.
- 14.17 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming of uitvoering van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt – met inachtneming van een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming – en Opdrachtnemer ook na een overeengekomen termijn ter zuivering in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
- 14.18 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stelt. De rechten op het claimen van schadevergoeding verlopen na een termijn van zes (6) maanden na ontdekking van de schade althans het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend had kunnen worden met de schade.
- 14.19 Enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit handelen of nalaten van door Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde derden is beperkt tot de omvang van de op die derden contractueel berustende verplichtingen, maar is in ieder geval beperkt tot het op haar kosten opnieuw uitvoeren van die werkzaamheden, dan wel tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs.
- 14.20 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan derden is geleverd en waarin door Opdrachtnemer geleverde materialen zijn opgenomen.
- 14.21 Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van fouten in materialen of informatiedragers, die door de Opdrachtgever zijn verstrekt, noch voor de gevolgen, optredende bij gebruik, bewerking of verwerking daarvan. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van de verwerking van de door de Opdrachtgever vertrekt onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie.
- 14.22 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schadeloos stellen, verweren, bewaren en vrijwaren tegen alle claims die door derden tegen Opdrachtnemer worden ingediend als gevolg van enig verzuim van de Opdrachtgever, diens medewerkers of agenten om te handelen in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.
- 14.23 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

### **Artikel 15 – Vrijwaring**

- 15.1 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.
- 15.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 15.3 Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van materiaal, documenten, databestanden, ontwerpen, apparatuur, programmatuur met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie.

- 15.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem, databestand dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer Software geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, zover dit toegestaan is door Opdrachtnemer in de overeenkomst.
- 15.5 Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## Artikel 16 – Intellectuele eigendom

- 16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde verstrekte stukken, Overeenkomsten, software, programmatuur, dashboards, apparatuur, analyses, databestanden, adviezen, algoritmes, formules, coderingen, ontwerpen, documentatie, rapporten, presentaties, offertes, evenals voorbereid materiaal daarvan etc., berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers en zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt voor de opdracht ten behoeve van Opdrachtgever. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd, nagemaakt of aan derden getoond of ter hand worden gesteld voor welke doel dan ook, tenzij dit door uitvoering van de Wet wordt geëist. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd rapporten te vermenigvuldigen voor intern gebruik door haar personeel.
- 16.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Opdrachtnemer en/of de inhoud van de adviezen, rapportages, presentaties, dashboards, etc. van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal de adviezen, rapportages, etc. van Opdrachtnemer niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 16.3 Behoudens uitzondering in de wet bepaald is, is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is gerechtigd haar toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt het volledige risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden – al dan niet met toestemming van Opdrachtnemer – aangebrachte wijzigingen.
- 16.4 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 16.5 Intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer worden, tenzij expliciet anderszins schriftelijk tussen Partijen overeengekomen, nimmer aan Opdrachtgever overgedragen.
- 16.6 Indien Partijen schriftelijk en expliciet overeenkomen dat een intellectueel eigendomsrecht ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde algoritmes, formules, software, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal worden gedragen aan Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende ontwerpen, ideeën, formules, algemene beginselen, algoritmen, codering, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een dergelijke overdracht het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 16.7 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen, of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de verstrekte documentatie, databestanden, apparatuur, materialen etc., zoals omschreven in lid 1, (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 16.8 Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer een opdracht verleent tot verveelvoudiging of reproductie van, door de Auteurswet of enig intellectueel eigendomsrecht beschermde, objecten, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen zowel financiële als andere die uit verveelvoudiging of eventuele reproductie voortvloeien. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 16.9 Ieder andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Opdrachtnemer wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van geleverde materialen in een niet door Opdrachtnemer gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Opdrachtnemer geleverde of verstrekte zaken op een andere wijze dan waarvoor materialen zijn ontwikkeld of bestemd.
- 16.10 Op materialen van Opdrachtnemer wordt een door Opdrachtnemer gevoerde en geregistreerde naam en/of beeldmerk gevoerd alsmede de naamsvermelding vermeld van Opdrachtnemer tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 16.11 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 16.12 Opdrachtnemer is gerechtigd om al hetgeen door Opdrachtnemer is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

### Artikel 17 – Geheimhouding

- 17.1 Indien Opdrachtnemer - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 17.2 Opdrachtgever erkent dat zij geheimhouding verplicht is inzake informatie die in het kader van de overeenkomst ter beschikking worden gesteld over Opdrachtnemer en haar materialen. Opdrachtgever verbindt zich deze informatie geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze haar ter beschikking zijn gesteld, tenzij bekendmaking of in gebruik geven van deze informatie door de Wet wordt opgeëist. Onder derden wordt begrepen personen werkzaam in, of voor de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs materialen hoeven te gebruiken.
- 17.3 Opdrachtgever erkent dat de van Opdrachtnemer afkomstige bestanden, programmatuur, algoritmes, formules, coderingen, dashboards etc. steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer, diens leveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- 17.4 Opdrachtnemer erkent dat zij geheimhouding verplicht is van alle zaken of bijzonderheden daarvan, welke zij van Opdrachtgever onder haar hoede heeft of waarvan zij kennis draagt en zal alle haar ter kennis gekomen informatie betreffende Opdrachtgever slechts in verband met de uitvoering van de opdracht gebruiken. Ook zal Opdrachtnemer gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, met uitzondering van de onder lid 5 genoemde partijen, bekend maken tenzij dit door uitvoering van de Wet wordt geëist zoals omschreven in lid 1.
- 17.5 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de door haar verstrekte bestanden en gegevens aan Opdrachtnemer in een beveiligde Cloud omgeving van een derde partij worden opgeslagen en dat de bestanden door beveiligings en antivirussoftware van derden worden gescand, wat noodzakelijk is voor Opdrachtnemer om te voldoen aan de gestelde voorwaarden in artikel 18 en 19.

### Artikel 18 - Verwerking Persoonsgegevens

- 18.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van dienstverlening van Opdrachtnemer persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtnemer verwijst voor verder informatie naar de [Privacyverklaring](#).
- 18.2 In aanvulling op het voorgaande lid 1, merkt Opdrachtnemer nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

### Artikel 19 - Informatiebeveiliging

- 19.1 Indien Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 19.2 De door of vanwege Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes, toegangsrechten en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtnemer is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes, toegangsrechten en certificaten te wijzigen.
- 19.3 Opdrachtgever zal zijn systemen en (ICT-)infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde geactualiseerd antivirussoftware in werking hebben.
- 19.4 Het is Opdrachtnemer toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, dashboards, etc. waaraan Opdrachtgever direct of indirect toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 19.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om doorgifte van ongewenste communicatie zoals spamberichten, malware en virussen te blokkeren.

## Artikel 20 – Overdracht en plichten

- 20.1 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratieve en bewaarplichten.
- 20.2 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: codes, wachtwoorden, gebruikersnamen), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.
- 20.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, te vervreemden of te bezwaren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 20.4 Het in lid 3 opgenomen verbod tot overdracht van rechten en verplichtingen is een beding volgens artikel 3:83 lid 2 BW en heeft goederenrechtelijke werking.
- 20.5 Opdrachtnemer is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoeding aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden dan wel een derde in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

## Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 21.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten alsmede regels van Nederlands recht die niet-Nederlands recht van toepassing verklaren.
- 21.3 De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dit geldt ook indien de Opdrachtgever niet in Nederland gevestigd en/of woonachtig is en een verdrag of verdragsbepaling tussen het Koninkrijk der Nederlanden en het land van vestiging van de Opdrachtgever een rechtbank of arbitragelichaam aldaar als bevoegd zou aanwijzen. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Opdrachtgever, dan wel een andere bevoegde rechter, voor te leggen.
- 21.4 Zonder uitsluiting van het onder lid 3 gestelde behoudt Opdrachtnemer zich het recht door een geschil met een, niet in Nederland gevestigde en/of woonachtige, Opdrachtgever te doen beslechten door een in het land van vestiging of domicilie van Opdrachtgever bevoegde rechter.
- 21.5 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.6 Is of worden deze overeenkomst en bijlagen, (gedeeltelijk) ongeldig, nietig of onverbindend verklaard, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige, nietige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wil geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de overeenkomst, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige, nietige of onverbindende gedeelte.

## Artikel 22 – Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

- 22.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.
- 22.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.
- 22.3 De in de Nederlandse taal opgestelde versie van deze Algemene Voorwaarden heeft gelding boven de versie die in een andere taal is opgesteld.
- 22.4 Opdrachtnemer kan deze Algemene Voorwaarden tussentijds wijzigen indien dit noodzakelijk is vanwege (i) het toepasselijk recht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot een wijziging in de wetgeving; (ii) een advies en/of gerechtelijk bevel op basis van het toepasselijk recht; (iii) de ontwikkeling van de diensten; (iv) technische redenen; (v) operationele vereisten; of (vi) wijzigingen van de voorwaarden in het voordeel van Opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van de voorgenomen wijziging voordat deze van kracht wordt, hetzij via de gebruikersinterface, hetzij door middel van een e-mailbericht, of langs andere redelijke weg.
- 22.5 Wijzigingen treden dertig (30) dagen na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.